

令和 8 年 2 月 2 日

お取引先様各位

株式会社 電菱
〒116-0013 東京都荒川区西日暮里
2 丁目 28 番 5 号 電菱ビル
TEL:03-3802-3671(代)
FAX:03-3802-2974

DC-AC インバータ「SR1000T-148」に関する不具合および無償改修のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社が販売した DC-AC インバータの一部製品において、使用状況によってはファンエラーが表示される不具合が判明いたしました。お客様に安心してご使用いただくため、対象製品につきましては無償にて改修対応を実施いたします。

1. 対象製品

- 製品名：DC-AC インバータ SR1000T-148
- 対象ロット番号：シリアルナンバーが「T24A」から始まる製品

※シリアルナンバーは、本体背面のラベルに記載されています。

2. 不具合内容と想定される影響について

対象製品を使用中、ディスプレイに「Alert: Fan failure!」と表示され、ALARM 表示灯が点灯する場合があります。警告音設定が有効な製品では、断続的な警告音が鳴動します。本不具合は、内部冷却ファンの異常を検知したと誤って判定する現象であり、実際にファンが停止していない場合でも警告が表示されることがあります。

なお、現時点で発火や感電などの重大事故につながる事例は確認されておりませんが、誤検出により製品が正常に使用できなくなるおそれがあるため、改修対応を行います。

3. 不具合発生の経緯及び原因

販売した製品にて、正常にもかかわらずファンエラーが表示されるという不具合が発生する個体が確認されました。弊社にて調査を行った結果、対象ロットの製品では、内部空冷ファンを従来品から変更しており、この冷却ファンの変更によりファームウ

ェアと不整合が発生し、個体によっては正常な動作状態でもエラーが発生することが判明しました。

4. お客様にお願いしたい対応内容（無償改修）

対象製品につきましては、ファームウェアを更新することで本不具合は解消されます。誠に恐れ入りますが、お客様ご自身での更新作業はできませんので、弊社まで製品をご返送いただき、無償にてファームウェア更新作業を実施いたします。改修後の識別について、ファームウェア更新済みの製品には、本体ラベル付近に識別用シールを貼付いたします。

※現在エラー表示が発生していない場合でも、対象ロットの製品は無償改修の対象となります。

5. 今後の出荷および対象外製品について

「T24A 以前」のシリアルナンバーの製品は、ファン変更前の製品であり、本不具合は発生しないため、引き続きご使用いただけます。また、「T24A よりも後」の今後出荷される製品についてもすべて対策済みのファームウェアを搭載した状態で出荷いたします。対象ロットと同一仕様の未対策品が今後出荷されることはありません。

お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後も再発防止と品質向上に努めてまいります。

以上